

Автономная некоммерческая образовательная организация
дополнительного профессионального образования



СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АНОО ДПО
«СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ
ТУРИЗМА»

_____/Беленок И.А./
«09» января 2024 г.

Приказ от 09.01.2024 г. № 5П

**Отчет о результатах самообследования
Автономной некоммерческой образовательной организации
дополнительного профессионального образования
«СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМ» (за 2023 год)**

Цель проведения отчета о результатах самообследования это определение эффективности и качества образовательной деятельности в Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМ» (далее - АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА») за 2023 год, выявление возникших проблем в работе, определение дальнейших перспектив развития в соответствии с требованиями Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Задачи проведения самообследования:

- получение объективной информации о состоянии образовательной деятельности, оценка образовательной деятельности, системы управления, качества кадрового состава, материально-технического, методического, информационного обеспечения, функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- подготовка отчета о результатах самообследования включающего аналитическую часть и результаты анализа утверждённых показателей деятельности АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» по состоянию на 09.01.2024 года;
- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности, своевременное размещение отчёта на сайте.

Отчет составлен в соответствии с п.3 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

При самообследовании анализировались образовательная деятельность АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» по следующим позициям:

- организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности;
- структура и система управления;
- содержание и качество подготовки учащихся;
- организация учебного процесса;
- качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы;
- библиотечно-информационное обеспечение;
- материально-техническая база;
- функционирование внутренней системы оценки качества образования
- анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

1.Общая характеристика

Полное наименование Учреждения: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» (сокращенное наименование по уставу: АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»).

Учредителями АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» являются лица, внесённые в Единый государственный реестр юридических лиц: Беленок Ирина Александровна.

Место нахождения АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» по Уставу: город Новосибирск.

Место фактического нахождения АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» 630007, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Спартака, дом 12/1, офис, 301, 302.

Телефон: 8 (383) 211-90-91, 8-923-151-17-71.

Адрес сайта: www.s-a-t.ru. Адрес электронной почты: sat.kadry@gmail.com

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Основным нормативно-правовым документом АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» является Устав, утвержденный решением Учредителя от 19 февраля 2021 года.

Документом, на основании которого АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» осуществляет образовательную деятельность», является лицензия на

осуществление образовательной деятельности, выданная Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 21.04.2017 г., № 10268, серия 54Л01 0003763.

Нормативными актами АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» являются:

- решения Учредителя;
- приказы генерального директора;
- локальные акты;
- трудовые договоры;
- должностные инструкции работников.

В АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» разработаны локальные акты:

- регламентирующие деятельность органов самоуправления;
- регулирующие образовательный процесс, взаимоотношения участников образовательного процесса;
- регулирующие трудовые отношения.

Нормативно-правовая и организационно-распорядительная документация АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» соответствует действующему законодательству РФ.

Вывод: АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» располагает необходимыми организационно-правовыми документами необходимыми для ведения образовательной деятельности.

3. Структура и система управления

Управление АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности следующими органами управления: Учредитель; Генеральный директор; коллегиальные органы управления – Общее собрание работников и Педагогический совет.

Высшим органом управления является общее собрание учредителей (учредитель).

К исключительной компетенции высшего органа управления относятся:

- внесение изменений в Устав и утверждение Устава;
- определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества;
- принятие решений об участии в союзах, ассоциациях и других объединениях некоммерческой организации;
- принятие решений о создании других некоммерческих организаций;
- назначение Генерального директора и досрочное прекращение его полномочий;
- первоначальное формирование Общего собрания работников и Педагогического совета;

принятие решения о реорганизации и ликвидации Образовательной организации;

утверждение отчётов, годовых бухгалтерских балансов;

утверждение финансовых планов и внесение в них изменений;

создание филиалов и открытие представительств.

Единоличным исполнителем органом управления является Генеральный директор. Генеральный директор назначается высшим органом управления сроком на 5 лет, а также Генеральный директор может осуществлять полномочия в лице Учредителя без ограничения срока деятельности

Коллегиальными органами являются Общее собрание работников и Педагогический совет.

Полномочия органов управления, права и обязанности его членов закреплены Уставом и Положениями, которые утверждены Генеральным директором.

Общее собрание работников решает следующие вопросы:

рассмотрение и обсуждение стратегии развития Образовательной организации.

трудовые споры и защита интересов работников;

улучшение условий и охрана труда работников;

охраны здоровья работников;

К компетенции Педагогического совета относится:

рассмотрение и рекомендация учебных планов, образовательных программ, учебников и учебно-методических пособий к реализации в образовательном процессе; контрольно-измерительных материалов для промежуточной и итоговой аттестации Образовательной организации;

выбор форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;

организация работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческой инициативы, распространение передового педагогического опыта.

Вывод: данная система управления эффективна для обеспечения выполнения функций АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» в сфере дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Организация образовательного процесса

4.1. Образовательная деятельность АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

Образовательная деятельность АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» в 2023 году строилась в соответствии с образовательными программами социально-педагогической направленности.

Образовательная деятельность в ориентирована на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся

квалификации (программы повышения квалификации), на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации (программы профессиональной переподготовки).

АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» реализует следующие дополнительные профессиональные программы: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы экскурсионного дела», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы гостиничного дела», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Менеджмент туристского бизнеса», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы гостиничного дела. Руководитель гостиницы или иного средства размещения», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Сельский туризм. Особенности и перспективы развития», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Видеомаркетинг: от идеи до создания», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Продвижение в соцсетях: форматы, контент, реклама», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы интернет-маркетинга», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы туристской подготовки», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Менеджер по туризму», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Системы бронирования и продаж», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы рекламной фотосъёмки», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Промышленный туризм: современные тенденции развития», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление репутационным капиталом предприятия малого бизнеса», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы аниматорской деятельности», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация событийного туризма», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии уборки помещений», дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Техники сторителлинга», дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело», дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Менеджмент туристского бизнеса».

Срок реализации образовательных программ составляет от 16 до 252 часов.

Образовательные программы создаются коллективом преподавателей, они отличаются новизной, практической значимостью и результативностью. К основным формам организации образовательного процесса относятся: лекция, семинар, конференция, экскурсия, курсовое проектирование, дипломное проектирование, производственная практика, консультация, экзамен, зачёт. Занятия проводятся как в группах, так и индивидуально согласно утверждённому расписанию занятий.

Учебные занятия строятся на принципах демократизации, гуманизации, педагогики сотрудничества, личностного и деятельностного подходов, оптимизации образовательного процесса.

4.2.Режим работы

АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» работает в режиме 6-дневной рабочей недели. Возраст обучающихся (слушателей) от 18 лет и старше. Набор обучающихся (слушателей) осуществляется круглогодично.

4.3.Продолжительность занятий

Продолжительность одного академического часа составляет - 45 минут
Перерыв между занятиями не менее 10-15 минут.

4.4.Количество групп и обучающихся (слушателей) за 2023 год

Наименование программы	Количество групп	Всего количество обучающихся (слушателей)
- дополнительная профессиональная программа « Основы экскурсионного дела » (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа « Основы гостиничного дела » (повышение квалификации)	14	37
- дополнительная профессиональная программа « Менеджмент туристского бизнеса » (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа « Основы гостиничного дела. Руководитель гостиницы или иного средства размещения » (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа « Сельский туризм. Особенности и перспективы развития » (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа « Видеомаркетинг: от идеи до создания » (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа « Продвижение в соцсетях: форматы, контент, реклама » (повышение квалификации)	0	0

- дополнительная профессиональная программа «Основы интернет-маркетинга» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы туристской подготовки» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджер по туризму» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Системы бронирования и продаж» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы рекламной фотосъёмки» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Промышленный туризм: современные тенденции развития» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Управление репутационным капиталом предприятия малого бизнеса» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы аниматорской деятельности» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Организация событийного туризма» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Технологии уборки помещений» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Техники сторителлинга» (повышение квалификации)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Экскурсионное дело» (профессиональная переподготовка)	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса» (профессиональная переподготовка)	0	0

4.5. Организация учебного процесса

АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» проводит обучение на платной основе, размер и форма оплаты определяется Директором и закрепляется в договорах, заключенных с заказчиком обучения. Образовательная деятельность осуществляется, согласно утвержденного расписания занятий, учебного плана, календарного учебного графика.

Ответственность за жизнь и здоровье обучающихся (слушателей), соблюдение правил техники безопасности во время занятий возлагается на преподавателей.

Следует отметить, что в отчетный период на учебных занятиях групп при реализации программ используются элементы современных образовательных технологий (игровых, информационных, метод проектов), активные методы и приемы обучения.

Достоинства реализуемых образовательных программ:

- содержание позволяют осуществить оптимальный выбор при трудоустройстве по выбранному профилю деятельности;
- программы ориентированы на личностные интересы, потребности;

4.6. Характеристика контингента обучающихся (слушателей)

4.6.1. Численность обучающихся (слушателей)

Годы обучения	2021	2022	2023
Всего обучающихся (слушателей) по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации	18	8	37



Выводы: анализ контингента обучающихся (слушателей) говорит об интересе и востребованности дополнительных профессиональных программ АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА».

5. Качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения

5.1. Кадровое обеспечение

Педагогический коллектив АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» в 2023 году насчитывал 2 человека.

Сведения о педагогических работниках

№	Показатели	Единица измерения
1	Общая численность педагогических работников	2 человека
2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	2/100%
3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	2/100%
4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее	0/0

	профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	
5	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0/0
6	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	1/50%
7	Высшая	1/50%
8	Первая	0/0%
9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
10	До 5 лет	1/25%
11	Свыше 30 лет	3/75%
12	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0/0
13	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	1/50%
14	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	2/100%
15	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	1/50%
16	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	10

17	За 3 года	8
18	За отчетный период	2

Выводы: педагогический коллектив АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» отличается профессионализмом, уровень образования педагогических работников соответствует квалификационным требованиям к занимаемым должностям.

5.2. Учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение

В АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» имеется методическая литература, достаточная для обеспечения образовательного процесса, которая размещена в кабинете и выдаётся по требованию обучающихся (слушателей).

Обучающиеся (слушатели) пользуются информационными материалами и методическими материалами.

Методическая литература по реализуемым программам

Наименование программы	Количество экземпляров литературы по программе
- дополнительная профессиональная программа « Основы экскурсионного дела » (повышение квалификации)	71
- дополнительная профессиональная программа « Основы гостиничного дела » (повышение квалификации)	28
- дополнительная профессиональная программа « Менеджмент туристского бизнеса » (повышение квалификации)	50
- дополнительная профессиональная программа « Основы гостиничного дела. Руководитель гостиницы или иного средства размещения » (повышение квалификации)	75
- дополнительная профессиональная программа « Сельский туризм. Особенности и перспективы развития » (повышение квалификации)	50
- дополнительная профессиональная программа « Видеомаркетинг: от идеи до создания » (повышение квалификации)	28
- дополнительная профессиональная программа « Продвижение в соцсетях: форматы, контент, реклама » (повышение квалификации)	25

- дополнительная профессиональная программа «Основы интернет-маркетинга» (повышение квалификации)	25
- дополнительная профессиональная программа «Основы туристской подготовки» (повышение квалификации)	20
- дополнительная профессиональная программа «Менеджер по туризму» (повышение квалификации)	72
- дополнительная профессиональная программа «Системы бронирования и продаж» (повышение квалификации)	35
- дополнительная профессиональная программа «Основы рекламной фотосъёмки» (повышение квалификации)	26
- дополнительная профессиональная программа «Промышленный туризм: современные тенденции развития» (повышение квалификации)	48
- дополнительная профессиональная программа «Управление репутационным капиталом предприятия малого бизнеса» (повышение квалификации)	105
- дополнительная профессиональная программа «Основы аниматорской деятельности» (повышение квалификации)	27
- дополнительная профессиональная программа «Организация событийного туризма» (повышение квалификации)	80
- дополнительная профессиональная программа «Технологии уборки помещений» (повышение квалификации)	36
- дополнительная профессиональная программа «Техники сторителлинга» (повышение квалификации)	25
- дополнительная профессиональная программа «Экскурсионное дело» (профессиональная переподготовка)	71
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса» (профессиональная переподготовка)	70

6. Материально-техническая база

Общая площадь используемых зданий и помещений: 68,3 кв.м., учебная площадь: 68,3 кв.м.

№п/п	Инфраструктура	Количество
1.	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	5
2.	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	2
2.1.	Учебный класс	2
3.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	1
4.	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	1

Условия осуществления образовательного процесса в АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, пожарной безопасности.

Кабинет оснащен в достаточном количестве мебелью, соответствующей СанПином, учебно-наглядными пособиями, техническими средствами обучения.

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 54.НС.01.000.М.000351.03.17 от 07.03.2017 г.

Заключение о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности №116 от 20.04.2017 г.

Вывод: материально-техническая база АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» достаточна для осуществления образовательного процесса в соответствии с реализуемыми дополнительными профессиональными программами.

7.Функционирование внутренней системы оценки качества образования

АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» система оценки качества образования состоит из оценочных процедур по промежуточной и итоговой аттестации.

7.1. Результаты промежуточной аттестации за 2023 год

Наименование программы	Всего выпускников	Отметка «зачёт»	%	Отметка «незачёт»	%
- дополнительная профессиональная программа	0	0	0	0	0

«Основы экскурсионного дела» (повышение квалификации)					
- дополнительная профессиональная программа «Основы гостиничного дела» (повышение квалификации)	37	37	100	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы гостиничного дела. Руководитель гостиницы или иного средства размещения» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Сельский туризм. Особенности и перспективы развития» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Видеомаркетинг: от идеи до создания» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Продвижение в соцсетях: форматы, контент, реклама» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы интернет-маркетинга» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы туристской подготовки» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджер по туризму» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Системы бронирования и продаж» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы рекламной фотосъёмки» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Промышленный туризм: современные тенденции развития» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа	0	0	0	0	0

«Управление репутационным капиталом предприятия малого бизнеса» (повышение квалификации)					
- дополнительная профессиональная программа «Основы аниматорской деятельности» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Организация событийного туризма» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Технологии уборки помещений» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Техники сторителлинга» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Экскурсионное дело» (профессиональная переподготовка)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса» (профессиональная переподготовка)	0	0	0	0	0

7.2. Результаты итоговой аттестации за 2023 год

Результаты итоговой аттестации курсов повышения квалификации

Наименование программы	Всего выпускников	Отметка «зачёт»	%	Отметка «незачёт»	%
- дополнительная профессиональная программа «Основы экскурсионного дела»	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы гостиничного дела»	37	37	100	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса»	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы гостиничного дела. Руководитель гостиницы или иного средства размещения» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Сельский туризм. Особенности и перспективы развития» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0

- дополнительная профессиональная программа «Видеомаркетинг: от идеи до создания» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Продвижение в соцсетях: форматы, контент, реклама» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы интернет-маркетинга» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы туристской подготовки» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджер по туризму» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Системы бронирования и продаж» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы рекламной фотосъемки» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Промышленный туризм: современные тенденции развития» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Управление репутационным капиталом предприятия малого бизнеса» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Основы аниматорской деятельности» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Организация событийного туризма» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Технологии уборки помещений» (повышение квалификации)	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Техники сторителлинга»	0	0	0	0	0

(повышение квалификации)					
--------------------------	--	--	--	--	--

Результаты итоговой аттестации курсов профессиональной переподготовки

Наименование программы	Всего выпускников	Отметка 5	%	Отметка 4	%	Отметка 3	%	Отметка 2	%
- дополнительная профессиональная программа «Экскурсионное дело» (профессиональная переподготовка)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- дополнительная профессиональная программа «Менеджмент туристского бизнеса» (профессиональная переподготовка)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Важнейшей частью внутренней системы оценки качества образования является контроль образовательной деятельности посредством проведения анкет с обучающимися (слушателями).

7.3. Результаты мониторинга по независимой оценке качества образовательных услуг (опрос проводился у 250 обучающихся (слушателей))

№п/п	Направление	Удовлетворены	Неудовлетворены	Затрудняются в ответе
1.	Доброжелательность и вежливость работников	100%	-	-
2.	Компетентность работников	100%	-	-
3.	Качество образовательных услуг	Отличное 97%		3%
4	Материально-техническая база	Отличное 98%	2%	

Вывод: осуществления образовательного процесса соответствует интересам обучающихся (слушателей).

8. Заключение. Общие выводы и предложения.

По результатам самообследования можно сделать следующие выводы по деятельности АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»:

- работает в режиме развития, с учётом требований, предъявляемых к учреждениям дополнительного профессионального образования;

- располагает необходимыми организационно-правовыми документами необходимыми для ведения образовательной деятельности.

Вместе с тем не в полной мере разработана система мониторинга по независимой оценки качества образовательных услуг.

Рекомендации: признать проводимую работу на удовлетворительном уровне. В 2024 году:

1. доработать сайт АНОО ДПО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и действующим законодательством;

2. доработать систему мониторинга по независимой оценки качества образовательных услуг.